



ChristinaHaugsoen AB

Konflikthantering



INNEHÅLL

- Förståelse för konflikters bakomliggande orsaker
- Kommunikation i konflikt
- Verktyg att upptäcka och lösa konflikter i tid
- Lösa konflikter på ett konstruktivt sätt
- Konfliktstilar

"Vi var 2 platschefer och 12 teamledare som gick kursen "Konflikthantering" i Malmö. Samtliga fann att kursen var mycket intressant. Vi fick lära oss psykologin bakom konflikterna samt se, hur enkelt de kan uppstå och fortlöpa, om man inte kan se och hantera triggpunkterna. Vi hade en mycket duktig och flexibel föreläsare som inspirerade oss alla."

Konflikter leder inte till utveckling

Konflikter är ett störmoment som tar mycket energi från organisationen. Att ha meningsmotsättningar är däremot en möjlighet att lära sig något och att hitta nya lösningar på gamla problem. För att en organisation ska blomstra och utvecklas krävs det att människorna är olika och har olika sätt att se på saker. På dessa arbetsplatser flyter kommunikationen och man kan skilja på åsikt och person. Dialogerna leder framåt.

Med kunskap och medvetenhet kommer just dessa olikheter vara det som lyfter produktiviteten till nya nivåer.

Att vara proaktiv på arbetsplatsen när det gäller konflikter är något av det viktigaste en ledare kan vara. Under denna dag lär du dig att hantera motsättningar innan konflikter uppstår.

En smart investering för att spara tid och energi och därmed pengar.